

こんなときは

- ハードディスクは、録画番組の恒久的な保存場所ではありません。ハードディスクは、非常に精密な機器で、お使用の環境や使用状況によっては、数年で寿命となることがあります。ハードディスクが故障すると、本製品への録画はもちろん、録画した番組の再生も行えなくなります。
- 録画の失敗、および録画データの消失については保証していません。
- 本製品の動作中に、電源プラグをコンセントから抜いたり、電源プラグを接続している電源タップのスイッチを「切」にしたり、停電など(雷などによる瞬間的な停電も含む)が起こると、本製品が故障したり、本製品に録画した内容が消失・破損することがあります。また、録画中だった場合、その番組は録画されません。
- 本製品はダビングには非対応です。

- 録画中・ムーブ中・削除中は絶対に AC アダプターを取り外さないでください。取り外した場合、ハードディスクが故障して認識できなくなります。
- メニュー画面に表示の録画可能時間は、参考時間です。
- 本製品の修理をご依頼いただいた場合、修理内容によっては、製品を交換する場合またはディスクをフォーマットする場合などがあります。この場合、録画内容はすべて消去いたします。また、当社は当該データの破損消失などにつき、一切の責任を負いません。
- 録画中の番組と同一の放送波でチャンネルを切り換えることはできません(地デジ録画中に BS/110 度 CS に切り換える等の操作はできません)。
- 時間を連続して録画予約した場合、次の番組の録画 1 分前にはじめの番組録画が停止します(7:00 ~ 8:00、8:00 ~ 9:00 を予約した場合、7:00 ~ 7:59、8:00 ~ 9:00 の録画となります)。

Q 現在、見ている番組を録画するには？

A リモコンを使い、次のように操作します。



Q 番組表を見ながら録画予約するには？

A リモコンを使い、次のように操作します。



1 [番組表] ボタンを押す

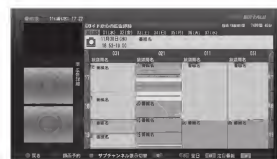
番組表に番組情報が表示されないときは？

初期設定直後は視聴したことのある放送局以外の番組は表示されません。チャンネルスキャンで取得したすべてのチャンネルが視聴できるか一度チャンネル上/下ボタンで切り換えてご確認ください。一度視聴することで番組表に情報が登録されます。

番組表に表示する情報をすべて取得するには、予約の設定や録画・視聴をしていない状態で3時間ほど待機状態(お知らせランプが赤色点灯)にする必要があります。



2 方向ボタンを押して、番組表から録画したい番組を選んで、[録画] ボタンを押す



予約した番組には、番組表中に赤い録マークが表示されます。赤い録マークが表示されている番組を選択して、リモコンの録画ボタンを押すと録画予約を取り消します。

Q 日時を指定して録画予約できますか？

A リモコンを使い、次のように操作します。



1 [メニュー] ボタンを押す



2 方向ボタンを押して、[予約一覧] を選び、[決定] ボタンを押す



3 [新規時間指定予約] を選択し、[決定] ボタンを押す

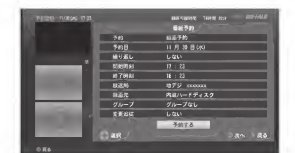
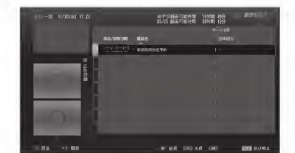
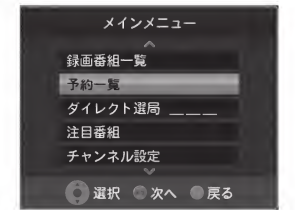


4 方向ボタンを押して、各項目を設定する

毎週予約や毎日予約をしたいときは、[繰り返し] を選択し、左右ボタンで設定を変更してください。繰り返し予約と個別の予約が重なった場合、繰り返し予約が優先され、個別の予約が取り消されます。



5 [予約する] を選び、[決定] ボタンを押す



Q 録画した番組を見るには？

A リモコンを使い、次のように操作します。

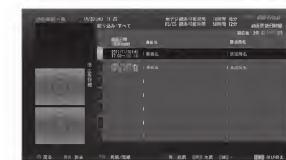


1 [録画一覧] ボタンを押す

[本体設定]-[録画視聴設定]-[録画先選択] で選択したハードディスクに録画した番組の一覧が表示されます。

次の操作でも録画番組の一覧を表示できます。

- 1.[メニュー] ボタンを押す
- 2.[録画番組一覧] を選び、[決定] ボタンを押す



2 方向ボタンを押して、録画した番組を選ぶ



3 [再生/一時停止] ボタンを押す

前回再生を停止した位置の続きから再生したいときは、[決定] ボタンを押してください。

再生開始時間を指定する

再生中に [メニュー] ボタンを押すと再生開始時間を指定することができます。



表示方法を変更する

[録画番組一覧] 画面でリモコンの [メニュー] ボタンを押し、表示されたメニューから [絞り込み] を選択し、左右ボタンを押すと表示方法を変更することができます。

- ・すべて 録画番組の一覧をすべて表示します。
- ・ジャンル指定 番組ジャンルごとに録画番組の一覧を表示します。
- ・グループ指定 グループごとに録画番組の一覧を表示します。

※グループの登録

[絞り込み] に [グループ指定] を選択した場合、初期設定では、すべての録画番組が [グループなし] に表示されています。[グループなし] 内の録画番組の一覧でリモコンの [メニュー] ボタンを押し、[グループ登録] を選択することでお好みの番組をグループに振り分けることができます(最大7つのグループまで振り分け可能)。

録画番組を消去する

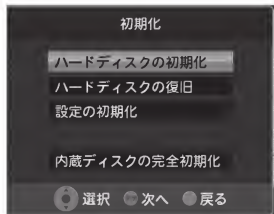
録画番組の一覧から消去したい番組を選択し、リモコンの [消去] ボタンを押します。

Q ハードディスクの空き容量が少なくなったらどうすればよいですか？

A おもて面「録画番組を消去するとき」を参照して不要な録画番組を消してください。
不要な番組がないときは、本製品の外付け HDD 端子に外付けハードディスク (USB 接続タイプ。容量 4TB まで対応) を増設してください。外付けハードディスクに録画したり、内蔵ハードディスクの録画番組を外付けハードディスクへ移動したりすることができます。

詳しくは当社ホームページ(buffalo.jp)で確認してください。
ハードディスクはあらかじめ次の手順で初期化をしてください。

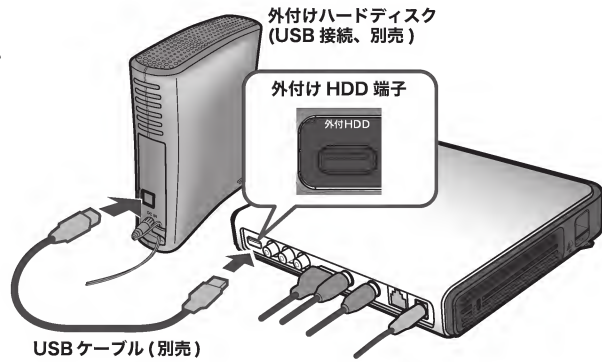
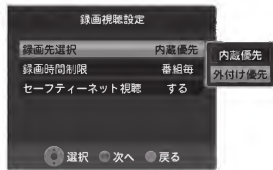
- ① リモコンの【メニュー】ボタンを押す
- ② 【初期化】を選び、【決定】ボタンを押す
- ③ 【ハードディスクの初期化】を選び、【決定】ボタンを押す



初期化を行うとデータがすべて消去されます。今まで使用していたハードディスクを使うときは、必要なデータをバックアップした後に初期化してください。

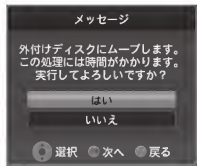
- ④ 【外付けハードディスク】を選び、【決定】ボタンを押す
- ⑤ 【はい】を選び、【決定】ボタンを押す

初期化した外付けハードディスクに録画するときは、リモコンの【メニュー】ボタンを押す→【本体設定】を選ぶ→【録画視聴設定】で表示される内容で、【録画先選択】に【外付け優先】を設定してください。



内蔵ハードディスクの空き容量が少なくなった場合、次のように外付けハードディスクにムーブしてください。

- ① 【録画番組一覧】画面で外付けハードディスクへムーブさせたい番組を選択し、リモコンの【メニュー】ボタンを押す
- ② 表示されたメニューから【ムーブ】を選択し、リモコンの【決定】ボタンを押す
- ③ 【はい】を選択し、リモコンの【決定】ボタンを押す



※ムーブ中に予約録画が開始された場合、ムーブは中止されます。

Q 録画 / 再生時にうまく動きません

A おもな症状、原因と対策方法を記載しています。症状を確認して対処してください。

症状	原因と対策								
番組表が表示されない	ACアダプターを取り外しているときは、番組表情報を取得できません。 長期間使用しないとき以外はACアダプターをコンセントに接続してください。								
外付けハードディスクが認識されない	外付けハードディスクの認識には、取り付けてから数分かかることがあります。 認識されるまでしばらくお待ちください。しばらく待っても認識しないときは、外付けハードディスクのUSBケーブルや電源ケーブルの接続を確認してください。								
録画できない	ハードディスクの空き容量が少なくなっている と録画できません。 空き容量はリモコンの【メニュー】ボタンを押して表示される画面[情報表示]-[ハードディスク情報]で確認できます。 空き容量が少ない場合は、空き容量が十分にある外付けハードディスクに交換するか、不要な録画番組を削除してください。 また、本体前面のHDD残量ランプでも空き容量の目安を知ることができます。 <table><tr><th>ランプ色</th><th>空き容量</th></tr><tr><td>緑</td><td>50%以上</td></tr><tr><td>橙</td><td>50%未満</td></tr><tr><td>赤</td><td>10%未満</td></tr></table>	ランプ色	空き容量	緑	50%以上	橙	50%未満	赤	10%未満
ランプ色	空き容量								
緑	50%以上								
橙	50%未満								
赤	10%未満								
録画した番組が正常に再生できない	画面の設定が適切でない場合、録画番組の再生が正常に表示できないことがあります。 リモコンの【メニュー】ボタンを押す→【本体設定】を選ぶ→[画面と音声の設定]から【画面出力】で表示される内容で、お使いのテレビに合った設定に変更してください。								

Q その他、こんな症状が出るときは

A おもな症状、原因と対策方法を記載しています。問い合わせの多い項目は太字で記載しています。
また、当社ホームページ「お客様サポート」(86886.jp) には、FAQ などの詳細情報が記載されています。
困ったときにご参照ください。

リモコンが操作できない

本製品をリモコンで操作できなくなったときは、リモコンの[画面表示]ボタンを押しながら[青](または[黄])ボタンを押して改善するかお試しください。

- 原因** 付属のリモコンでテレビを操作できないときは以下の原因が考えられます。
リモコンの設定をしていない/本製品を他のテレビに接続した /リモコンの戻るボタンと数字ボタンを同時に押してリモコンの設定が変更されてしまった
- 対策** 別紙「らくらく！セットアップシート」の「付属のリモコンでテレビを操作できるように設定します」を参照して、再度リモコンの設定をしてください。

- 原因** 電池が消耗している
- 対策** 新しい電池に交換してください。付属の電池は動作確認用です。できるだけ早めに新しい電池と交換してください。

- 原因** 電池の向きが間違っている/電池が入っていない
- 対策** リモコンに記載された電池の向きに合わせて電池をセットしなおしてください。

テレビ画面が正常に表示されない

画面が表示されない／画面がカクカクする／チラつくなど、正常に表示されない場合、次の原因が考えられます。

- 原因** テレビが外部入力に切り換わっていない
- 対策** リモコンの **入力切換** ボタンを押します(ビデオ1、ビデオ2等の外部入力に切り換えます)。

- 原因** 電源が正しく入っていない
- 対策** 本製品とテレビの電源を切り、本製品からACアダプターを取り外します。再度ACアダプターを取り付け、テレビと本製品の電源を入れてください。

- 原因** 電波の受信状態が悪い(アンテナの受信レベルが低い)
- 対策** アンテナの受信レベルを確認します。
1. 本製品とテレビの電源を入れます。
2. リモコンの[入力切換](テレビ用)ボタンを押し、本製品を接続している入力に表示を切り換えます。
3. リモコンの[メニュー]ボタンを押します。
4. 表示されたメニューから[情報表示]→[アンテナレベル]の順に選択します。
5. 受信 (アンテナ) レベルが50未満(地デジ)、23未満(BS/110度CS)のときは、アンテナの向きや設置する位置を調整するか、市販のブースター(増幅器)を本製品とアンテナの間に接続してください。
※ 受信レベルが大き過ぎるときは、アッテネーター(減衰器)を別途用意し、チューナーとアンテナの間に接続してください。

- 原因** 本製品が起動処理中
- 対策** 本製品を起動して映像が出力できるようになるまでに40秒程度時間がかかることがあります。そのまましばらくお待ちください。

録画した番組が録画一覧画面にない

- 原因** 録画した番組をムーブしたり、[本体設定]-[録画視聴設定]-[録画先選択]画面で意図した録画先と異なる設定がされていた場合、録画した番組が録画一覧画面にないことがあります。
- 対策** 内蔵ハードディスクの録画一覧と外付けハードディスクの録画一覧の両方を一度ご確認ください。

容量が少なく表示される/録画・再生ができない

- 原因** セクターサイズが4096バイトのハードディスクを増設した場合、正常に動作しないことがあります。
- 対策** セクターサイズ512バイトでフォーマットしてからお使いください。当社ホームページ(buffalo.jp)のダウンロードサービスに掲載されている「Disk Formatter Lite」では、セクターサイズ512バイトでフォーマットすることができます。

以前は表示できていた映像が表示されない

- 原因** 自宅のまわりに電波を妨げる建物ができた
- 対策** アンテナの受信レベルを確認します。

1. 本製品とテレビの電源を入れます。
2. リモコンの[入力切換](テレビ用)ボタンを押し、本製品を接続している入力に表示を切り換えます。
3. リモコンの[メニュー]ボタンを押します。
4. 表示されたメニューから[情報表示]→[アンテナレベル]の順に選択します。
5. 受信 (アンテナ) レベルが50未満のときは、アンテナの向きや設置する位置を調整するか、市販のブースター(増幅器)を本製品とアンテナの間に接続してください。

- 原因** 引っ越して電波の環境が変わった
- 対策** 次の手順でチャンネルを再設定します。

1. 本製品とテレビの電源を入れます。
2. リモコンの[入力切換](テレビ用)ボタンを押し、本製品を接続している入力に表示を切り換えます。
3. リモコンの[メニュー]ボタンを押します。
4. 表示されたメニューから[チャンネル設定]→[チャンネル取得]の順に選択します。
5. リモコンの[決定]ボタンを押します。
6. 地域を選択し、リモコンの[決定]ボタンを押します。
7. チャンネルの検索を行い、自動でチャンネルを設定します。
※ 受信 (アンテナ) レベルが50未満(地デジ)、23未満(BS/110度CS)のときは、アンテナの向きや設置する位置を調整するか、市販のブースター (増幅器) を本製品とアンテナの間に接続してください。
※ 受信レベルが大き過ぎるときは、アッテネーター(減衰器)を別途用意し、チューナーとアンテナの間に接続してください。

- 原因** 天候が悪くなった
- 対策** BS/110度CS放送は、降雨時など天候が悪いときは降雨放送に切り換わります。降雨放送で対応できない悪天候のときは、放送が視聴できません。このようなときは天候が回復するのを待ちください。

電源が入らない

- 原因** ACアダプターが接続されていない
- 対策** 本製品の電源コネクターとコンセントを付属のACアダプターで接続してください。

mini B-CASカードの問い合わせ先を知りたい

mini B-CASカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズから供給されたものを同梱しています。本製品の修理をご依頼いただく際は、製品と一緒に付属のmini B-CASカードもBUFFALO修理センターへお送りください。mini B-CASカードは、デジタル放送を視聴していただくためのカードです。万が一、破損や紛失などした場合は、下記のB-CASカスタマーセンターへご連絡ください。破損や紛失がお客様の原因で発生した場合は、再発行費用が請求されます。あらかじめご了承ください。

第三者がお客様のカードを使用して有料番組を視聴した場合でも、視聴料はお客様に請求されますので保管をする際にはご注意ください。

既に通常サイズのB-CASカードで有料番組の契約をしていた場合、その契約をmini B-CASカードに適用することはできません。新たにmini B-CASカード用に契約をする必要があります。

mini B-CASカードのお問い合わせ先

株式会社 ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズ カスタマーセンター
TEL：0570-000-250 (受付時間：10：00～20：00)

- ・mini B-CASカードをセットするときは、向きに注意して確実に差し込んでください。
またmini B-CASカード以外のものを挿入しないでください。
- ・本製品使用中は、mini B-CASカードに触れたり、抜き差ししたりしないでください。
- ・mini B-CASカードを折り曲げたり、変形させたり、傷をつけたりしないでください。
- ・mini B-CASカードのIC金属端子には手を触れないでください。
- ・mini B-CASカードの上に重いものを置いたり、踏みつけたりしないでください。
- ・mini B-CASカードに水をかけたり、ぬれた手で触ったりしないでください。
- ・mini B-CASカードを分解、加工をしないでください。